

# BETRIEBSTREUERE MITARBEITENDE – STORY

*Nachhaltigkeitskommunikation für Kultur- & Freizeiteinrichtungen*

*Nachhaltigkeitswerkstatt.NRW*



# BETRIEBSTREUERE MITARBEITENDE – STORY



*Teaser: Seit wir probiotisch reinigen, ist es bei uns nicht nur sauberer, sondern auch ruhiger. Weniger Beschwerden, weniger „Ich kann das nicht mehr ab“, mehr Stabilität im Team. Und genau das merkt man am Ende am stärksten: an den Mitarbeitenden, die bleiben.*

*Story: Wir haben lange gedacht, Mitarbeitendenbindung sei vor allem eine Frage von Lohn, Dienstplan und Wertschätzung – und das stimmt auch. Aber irgendwann haben wir gemerkt: Es gibt noch einen Hebel, über den kaum jemand spricht, weil er so alltäglich ist, dass er unsichtbar wird. Reinigung.*

*In einem Gasthof/Hotel passiert Hygiene nicht einmal am Tag, sondern ständig: Zimmer, Sanitärbereiche, Gastraum, Küche, Flure, Griffe, Oberflächen. Und genau da haben wir über Jahre immer wieder das Gleiche erlebt: trockene Hände, gereizte Haut, Kopfschmerzen durch Duftstoffe, dieses leise „Mir setzt das zu“, das irgendwann in einen Krankentag kippt – oder in den Satz: „Ich suche mir was anderes.“*

# BETRIEBSTREUERE MITARBEITENDE – STORY



*Als wir auf probiotische Reinigungsmittel umgestellt haben, war unser Ziel erstmal simpel: zuverlässige Hygiene, weniger aggressive Chemie, ein Schritt in Richtung nachhaltiger Betrieb. Wir hatten nicht erwartet, dass der Effekt im Team so spürbar wird.*

*Schon nach kurzer Zeit wurden die Gespräche anders. Weniger „Ich vertrage das nicht“ und mehr „Das ist angenehmer, so zu arbeiten“. Die Kolleg\*innen aus dem Housekeeping und Service – die am meisten Kontakt mit Reinigung und Wasser haben – wirkten weniger „durch“. Es gab weniger kleine Ausfälle, weniger genervte Kommentare über beißende Gerüche, weniger ständiges Nachcremen im Minutentakt. Und ehrlich: Wenn der Alltag nicht wehtut, bleibt man leichter freundlich.*

# BETRIEBSTREUERE MITARBEITENDE – STORY



*Was uns besonders überrascht hat: Die Umstellung wurde zu einem Signal. Nicht nur: „Wir machen jetzt nachhaltiger.“ Sondern: „Wir achten auf euch.“ Und das ist in einer Branche, in der oft alles schnell gehen muss, ein starkes Gefühl. Seitdem erleben wir mehr Stabilität: Mitarbeitende bleiben länger, neue Kolleg:innen steigen leichter ein, weil die Bedingungen im Alltag besser sind – nicht per-fekt, aber spürbar menschlicher.*

*Am Ende ist das unsere Erkenntnis: Nachhaltigkeit ist nicht nur das, was man Gästen erklärt. Es ist auch das, was Mitarbeitende jeden Tag anfassen. Und manchmal beginnt Bindung genau dort – bei einer Entscheidung, die sagt: Gesund arbeiten ist Teil unseres Standards.*

# BETRIEBSTREUERE MITARBEITENDE – SOCIAL MEDIA LANG







🏠 ✨ *Wir dachten lange: Mitarbeitendenbindung ist vor allem Lohn, Dienstplan, Wertschätzung. Stimmt. Aber ein Hebel hat uns überrascht, weil er so alltäglich ist, dass man ihn oft übersieht: Reinigung.*

*In einem Gasthof/Hotel ist Hygiene Dauerbetrieb: Zimmer, Bäder, Gastraum, Küche, Flure – jeden Tag, viele Handgriffe. Und genau da haben wir immer wieder dieselben Rückmeldungen gehört: trockene Hände, gereizte Haut, beißende Gerüche, „das setzt mir zu“. Manchmal sind das kleine Beschwerden – manchmal werden daraus Krankentage. Und manchmal der Satz: „Ich suche mir was anderes.“*

*Dann haben wir auf probiotische Reinigungsmittel umgestellt. Unser Ziel war erstmal: zuverlässige Sauberkeit, weniger aggressive Chemie, nachhaltiger arbeiten. Was wir nicht erwartet haben: wie stark sich das im Team anfühlt.*

# BETRIEBSTREUERE MITARBEITENDE – SOCIAL MEDIA LANG



Seitdem sind die Gespräche anders:  weniger „Ich vertrage das nicht“,  weniger Geruchsbelastung,  weniger „durch sein“ nach Housekeeping-/Spätdienst,  mehr Ruhe im Alltag – und mehr Energie für Gäste

Und das Wichtigste: Die Umstellung wurde zu einem Signal. Nicht nur „wir werden nachhaltiger“, sondern: „Wir achten auf euch.“



Seitdem erleben wir mehr Stabilität im Team – und ja: mehr Betriebs-Treue. Weil gute Arbeit auch heißt, dass sie sich körperlich gut anfühlt.

 Nachhaltigkeit beginnt manchmal nicht beim großen Projekt – sondern bei dem, was Mitarbeitende täglich anfassen.

#HotelAlltag #GastroAlltag #Mitarbeitendenbindung  
#NachhaltigkeitImBetrieb #Probiotische-Reinigung #Housekeeping  
#ArbeitenImHotel #TourismusNRW #Human2Human

# BETRIEBSTREUERE MITARBEITENDE – SOCIAL MEDIA KURZ



 *Wir haben auf probiotische Reinigungsmittel umgestellt – und merken es nicht nur in der Hygiene, sondern im Team: weniger Beschwerden, weniger Belastung, mehr Stabilität. Manchmal entsteht Mitarbeitendenbindung genau im Alltag. *

*#Mitarbeitendenbindung #HotelAlltag #ProbiotischeReinigung  
#Nachhaltigkeit #TourismusNRW*